**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 25 мая 2020 г. N 283-п**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "УТВЕРЖДЕНИЕ СХЕМЫ РАСПОЛОЖЕНИЯ**

**ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА ИЛИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ НА КАДАСТРОВОМ**

**ПЛАНЕ ТЕРРИТОРИИ ИЗ ЗЕМЕЛЬ И (ИЛИ) ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ,**

**НАХОДЯЩИХСЯ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ГОРОДА ОМСКА,**

**А ТАКЖЕ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ НА КОТОРЫЕ**

**НЕ РАЗГРАНИЧЕНА, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ОМСКА"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 26.01.2021 [N 28-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100151),от 10.12.2021 [N 770-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100005), от 14.09.2022 [N 700-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100076), от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100058),от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100072), от 05.06.2024 [N 442-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100045)) |  |

В соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100094) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", руководствуясь Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=476449) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [Уставом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=211960&dst=100693) города Омска, [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=211259&dst=100155) Администрации города Омска от 18 февраля 2011 года N 139-п "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, Порядка проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг", постановляю:

1. Утвердить административный [регламент](#Par33) предоставления муниципальной услуги "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории из земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Омска, а также государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Омска" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска.

Мэр города Омска

О.Н.Фадина

Приложение

к постановлению Администрации города Омска

от 25 мая 2020 г. N 283-п

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги "Утверждение схемы**

**расположения земельного участка или земельных участков**

**на кадастровом плане территории из земель и (или) земельных**

**участков, находящихся в муниципальной собственности города**

**Омска, а также государственная собственность на которые**

**не разграничена, расположенных на территории города Омска"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 26.01.2021 [N 28-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100151),от 10.12.2021 [N 770-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100005), от 14.09.2022 [N 700-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100076), от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100058),от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100072), от 05.06.2024 [N 442-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100045)) |  |

**Раздел I. Общие положения**

**Глава 1. Предмет регулирования**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории из земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Омска, а также государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Омска" (далее - административный регламент) регулирует порядок рассмотрения заявлений об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории из земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Омска, а также государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Омска.

**Глава 2. Круг заявителей**

2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются физические или юридические лица, заинтересованные в образовании земельного участка путем раздела земельного участка, находящегося в муниципальной собственности города Омска, а также государственная собственность на который не разграничена, на территории города Омска, предоставленного им на праве постоянного (бессрочного) пользования, аренды или безвозмездного пользования, а также в целях заключения соглашения об установлении сервитута в отношении такого земельного участка или части такого земельного участка (далее - заявители), либо их уполномоченные представители.

**Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Глава 3. Наименование муниципальной услуги**

3. Наименование муниципальной услуги - "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории из земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Омска, а также государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Омска" (далее - муниципальная услуга).

**Глава 4. Наименование органа, предоставляющего муниципальную**

**услугу**

4. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией города Омска в лице уполномоченного структурного подразделения - департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска (далее - Департамент) в соответствии с функциями, предусмотренными [Положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=212591&dst=100015) о департаменте архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 11 апреля 2012 года N 3 "О департаменте архитектуры и градостроительства Администрации города Омска".

Запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в [перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=177558&dst=100113) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, утвержденный Решением Омского городского Совета от 28 сентября 2011 года N 439 "Об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении муниципальных услуг" (далее - перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг).

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100077) Администрации города Омска от 14.09.2022 N 700-п)

**Глава 5. Результат предоставления муниципальной услуги**

5. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) распоряжение директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории;

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100152) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

2) мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

**Глава 6. Срок предоставления муниципальной услуги**

6. Срок предоставления муниципальной услуги - 20 календарных дней со дня поступления заявления об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100060) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Действие изменений, внесенных [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100046) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п в абз. 2 п. 6, [распространяется](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100055) на правоотношения, возникшие с 06.02.2024. |  |

Срок предоставления муниципальной услуги в 2022 - 2024 годах составляет 14 календарных дней со дня регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с настоящим административным регламентом.

(абзац введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100079) Администрации города Омска от 14.09.2022 N 700-п; в ред. Постановлений Администрации города Омска от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100061), от 05.06.2024 [N 442-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100046))

**Глава 7. Правовые основания для предоставления**

**муниципальной услуги**

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100006) Администрации города Омска

от 10.12.2021 N 770-п)

7. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги (с указанием их реквизитов), размещается в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации города Омска с доменным именем admomsk.gosuslugi.ru, федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по адресу: www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал) и (или) государственной информационной системе Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области" по адресу: pgu.omskportal.ru (далее - Региональный портал).

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100047) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

**Глава 8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления муниципальной услуги**

Исключена. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100009) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п.

**Глава 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления муниципальной услуги,**

**подлежащих представлению заявителем самостоятельно**

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем самостоятельно при обращении с заявлением об утверждении схемы:

1) [заявление](#Par480) об утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории по форме согласно приложению N 1 к настоящему административному регламенту (далее - заявление);

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100011) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

2) схема расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории;

3) копии правоустанавливающих или правоудостоверяющих документов на земельный участок, принадлежащий заявителю, в случае, если право на земельный участок не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН);

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100012) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

4) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, в случае, если с заявлением об утверждении схемы обращается представитель заявителя;

5) копия документа, удостоверяющего личность (при подаче заявления физическим лицом).

9.1. В целях предоставления муниципальной услуги в ходе личного приема устанавливается личность заявителя (представителя) посредством предъявления документа, удостоверяющего его личность (паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени заявителя (в случае если заявление подается представителем), или при наличии технической возможности посредством идентификации и аутентификации.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

- федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

- ЕСИА и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

(п. 9.1 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100062) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

**Глава 10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления муниципальной услуги, которые находятся**

**в распоряжении государственных органов, органов местного**

**самоуправления и иных организаций и которые заявитель**

**вправе представить по собственной инициативе**

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:

1) выписка из ЕГРН на исходный земельный участок и на здания или сооружения, находящиеся на земельном участке (при наличии на земельном участке зданий или сооружений);

2) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) (при подаче заявления юридическим лицом).

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100013) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

10-1. Департамент не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые находятся в распоряжении Департамента, а также государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам, органам местного самоуправления организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска, за исключением документов, предусмотренных [частью 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=43) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=290) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

4) предоставления на бумажном носителе документов, информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=359) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(п. 10.1 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100067) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

**Глава 11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа**

**в приеме документов, необходимых для предоставления**

**муниципальной услуги**

11. Основаниями для отказа в приеме документов для предоставления муниципальной услуги являются следующие:

1) текст заявления не поддается прочтению, имеет подчистки или помарки, серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать его содержание, исполнен карандашом или легко удаляемым с бумажного носителя красителем;

2) в случае поступления документов в электронной форме основанием для отказа в приеме документов является невозможность прочтения в полном объеме текста документов и его реквизитов, а также отсутствие документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (в случае, если заявление подается представителем заявителя). При этом заявителю должны быть указаны причины отказа в приеме документов для предоставления муниципальной услуги.

**Глава 12. Исчерпывающий перечень оснований**

**для приостановления или отказа в предоставлении**

**муниципальной услуги**

12. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

13. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) несоответствие схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории ее форме, формату или требованиям к ее подготовке, которые установлены в соответствии с [пунктом 12 статьи 11.10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454318&dst=360) Земельного кодекса Российской Федерации;

2) полное или частичное совпадение местоположения земельного участка, образование которого предусмотрено схемой его расположения, с местоположением земельного участка, образуемого в соответствии с ранее принятым решением об утверждении схемы расположения земельного участка, срок действия которого не истек;

3) разработка схемы расположения земельного участка с нарушением предусмотренных [статьей 11.9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454318&dst=165) Земельного кодекса Российской Федерации требований к образуемым земельным участкам;

4) несоответствие схемы расположения земельного участка утвержденному проекту планировки территории, землеустроительной документации, положению об особо охраняемой природной территории;

5) расположение земельного участка, образование которого предусмотрено схемой расположения земельного участка, в границах территории, для которой утвержден проект межевания территории, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100049) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

6) разработка схемы расположения земельного участка, образование которого допускается исключительно в соответствии с утвержденным проектом межевания территории.

(пп. 6 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100050) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

**Глава 13. Порядок, размер и основания взимания**

**государственной пошлины или иной платы, взимаемой**

**за предоставление муниципальной услуги**

14. За предоставление муниципальной услуги плата не взимается.

**Глава 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче**

**заявления о предоставлении муниципальной услуги**

**и при получении результата предоставления**

**муниципальной услуги**

15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

**Глава 15. Срок и порядок регистрации заявления**

**о предоставлении муниципальной услуги, в том числе**

**в электронной форме**

16. Регистрация заявления, поступившего в Департамент от заявителя (представителя заявителя) лично или посредством почтового отправления осуществляется специалистом отдела документооборота, делопроизводства и контроля Департамента (далее - отдел ДДиК) в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска (далее - СЭДД) в день его поступления в Департамент.

Регистрация заявления, поступившего от заявителя (представителя заявителя) лично в отдел "Служба одного окна", регистрируется в СЭДД специалистом Департамента, ответственным за прием заявлений по принципу "одного окна", в день поступления заявления.

17. Регистрация заявления, поступившего в форме электронного документа через Единый портал и (или) через Региональный портал, осуществляется специалистом отдела "Служба одного окна" Казенного учреждения города Омска "Управление по обеспечению деятельности Администрации города Омска" (далее - отдел "Служба одного окна") в СЭДД не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

(п. 17 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100014) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

**Глава 16. Требования к помещениям, в которых**

**предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания,**

**местам для заполнения заявлений о предоставлении**

**муниципальной услуги, информационным стендам с образцами**

**заполнения заявления и исчерпывающим перечнем документов,**

**необходимых для предоставления муниципальной услуги**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

18. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы в соответствии с санитарными правилами и нормами, требованиями пожарной безопасности. При предоставлении муниципальной услуги инвалидам должны быть обеспечены условия для беспрепятственного получения муниципальной услуги в соответствии с требованиями [статьи 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477409&dst=252) Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

19. В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть предусмотрено оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды (гардероба) для заявителей.

20. На территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны быть организованы места для парковки автотранспортных средств.

21. Зал ожидания и места для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) или скамьями (банкетками), столом и необходимыми канцелярскими принадлежностями для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещениях Департамента, но не менее 3 мест.

22. Место непосредственного приема заявителей должно соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалиста Департамента (специалиста отдела "Службы одного окна"), осуществляющего прием документов в рамках предоставления муниципальной услуги. Также в месте непосредственного приема заявителей должна быть предусмотрена информационная табличка (вывеска) с указанием:

1) номера кабинета;

2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

23. Каждое рабочее место специалиста Департамента, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к правовым и информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствами, средствами связи (телефон, электронная почта), канцелярскими принадлежностями.

24. На информационном стенде в вестибюле Департамента размещаются следующие информационные материалы:

1) текст настоящего административного регламента;

2) часы работы Департамента;

3) перечень документов, представляемых для получения муниципальной услуги;

4) образцы заполнения документов;

5) адреса Единого портала и (или) Регионального портала, официального сайта Администрации города Омска, адрес, номера телефонов и факса, график приема заявителей по вопросу предоставления муниципальной услуги Департаментом;

6) порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

7) [блок-схема](#Par520) последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги согласно приложению N 2 к настоящему административному регламенту (далее - блок-схема);

8) перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

9) перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

**Глава 17. Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

25. Информирование (консультирование) производится:

1) в Департаменте, расположенном в здании по адресу: 644099, город Омск, улица Гагарина, дом 32, корпус 1, телефон: (3812)21-67-11, факс: (3812)21-67-55, электронный адрес: deparch@admomsk.ru;

2) в отделе "Служба одного окна", расположенном в здании по адресу: 644099, город Омск, улица Гагарина, дом 32, корпус 1, телефон: 78-79-01, электронный адрес: odnookno@admomsk.omskportal.ru.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100052) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

26. График работы Департамента, отдела "Служба одного окна":

1) понедельник - четверг: с 8 часов 30 минут до 17 часов 45 минут;

2) пятница - с 8 часов 30 минут до 16 часов 30 минут;

3) суббота, воскресенье - выходной;

4) обеденный перерыв - с 13 до 14 часов;

5) в день, непосредственно предшествующий нерабочему праздничному дню, время работы сокращается на один час.

27. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги доводится до заявителей следующими способами:

1) путем размещения на информационных стендах в помещениях Департамента и отдела "Службы одного окна";

2) должностными лицами Департамента при личном обращении заявителей с использованием средств телефонной и факсимильной связи, посредством письменных ответов специалистами Департамента на письменные обращения заявителей, в том числе по электронной почте;

3) посредством размещения на официальном сайте Администрации города Омска с доменным именем admomsk.gosuslugi.ru;

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100053) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

4) с использованием Единого портала и (или) Регионального портала;

5) посредством размещения в средствах массовой информации.

28. График проведения консультаций специалистами Департамента:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение Департамента | Номер кабинета | Номер телефона | Дни и время приема специалистами Департамента при личном посещении | Дни и время проведения индивидуальных устных консультаций по телефону |
| Отдел ДДиК | 520517 | 21-67-5521-67-57 | вторник, среда с 14 до 17 часов | понедельник, четверг с 9 до 16 часов |
| Управление землеустройства Департамента | 633 | 21-67-58 |
| Юридическое управление Департамента | 506 | 21-67-21 |

29. График приема письменных заявлений для получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, а также заявлений по вопросам обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, должностного лица Департамента либо муниципального служащего: понедельник - четверг с 9 до 16 часов.

30. На письменное обращение ответ предоставляется в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя. Ответ направляется в письменном виде или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении или способа обращения гражданина) в течение тридцати дней со дня регистрации письменного обращения.

**Глава 18. Показатели доступности и качества муниципальной**

**услуги**

31. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

1) доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме (показатель определяется как отношение числа заявителей, получивших муниципальную услугу в электронной форме, к общему количеству заявителей, которым предоставлялась муниципальная услуга, умноженное на 100 процентов);

2) доля случаев предоставления муниципальной услуги в установленный срок (показатель определяется как отношение количества случаев предоставления муниципальной услуги в установленный срок к общему количеству заявителей, которым предоставлялась муниципальная услуга, умноженное на 100 процентов);

3) доля обоснованных жалоб к общему количеству заявителей, которым предоставлялась муниципальная услуга (показатель определяется как отношение количества обоснованных жалоб к общему количеству заявителей, которым предоставлялась муниципальная услуга, умноженное на 100 процентов).

**Глава 19. Требования, учитывающие особенности**

**предоставления муниципальной услуги в электронной**

**форме**

32. Для получения муниципальной услуги заявителям предоставляется возможность представить заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги (содержащиеся в них сведения), в форме электронного документа, подписанного соответствующей электронной подписью, через Единый портал и (или) Региональный портал.

Качество представленных электронных документов должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты.

33. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого портала и (или) Регионального портала заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

2) запись на прием в Департамент для подачи запроса о предоставлении услуги;

3) формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги путем заполнения электронной формы заявления;

4) прием и регистрация отделом "Служба одного окна" заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

5) получение результата предоставления муниципальной услуги;

6) получение сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

7) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

8) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Департамента, должностного лица Департамента либо муниципального служащего.

34. Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается возможность получения:

1) распоряжения директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории по выбору заявителя в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, или на бумажном носителе;

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100153) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

2) уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги по выбору заявителя в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, или на бумажном носителе.

34-1. Вне зависимости от способа обращения за предоставлением муниципальной услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления муниципальной услуги обеспечивается направление в личный кабинет заявителя на Едином портале сведений, предусмотренных [пунктами 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=275) и [5 части 3 статьи 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100195) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в определенном Правительством Российской Федерации порядке.

(п. 34-1 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100016) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур, требования к порядку**

**их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме**

**Глава 20. Состав административных процедур**

**при предоставлении муниципальной услуги**

35. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием, первичная проверка и регистрация в СЭДД заявления и прилагаемых к нему документов;

2) запрос документов и недостающей информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

3) рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов и принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

4) выдача результата предоставления муниципальной услуги.

**Глава 21. Последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур при предоставлении муниципальной**

**услуги**

36. Последовательность административных процедур отражена в [блок-схеме](#Par520), которая приводится в приложении N 2 к настоящему административному регламенту.

**§ 1. Прием, первичная проверка и регистрация в СЭДД**

**заявления и прилагаемых к нему документов**

37. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление заявления и приложенных к нему документов, указанных в [пункте 9](#Par102) настоящего административного регламента, поданных заявителем (представителем заявителя):

1) лично в Департамент;

2) в письменной форме по почтовому адресу, указанному в [пункте 25](#Par209) настоящего административного регламента;

3) в форме электронного документа в порядке, предусмотренном [пунктом 32](#Par262) настоящего административного регламента;

4) в отдел "Служба одного окна".

38. Прием и регистрация заявления и приложенных к нему документов, представленных заявителем (представителем заявителя) лично в Департамент или по почте, осуществляются специалистом отдела ДДиК, лично в отдел "Служба одного окна" - специалистом Департамента, ответственным за прием заявлений по принципу "одного окна", а в случае направления через Единый портал и (или) Региональный портал - специалистом отдела "Служба одного окна".

В случае если электронные документы, указанные в [пункте 9](#Par102) настоящего административного регламента, поступившие в электронной форме, не подписаны в установленном порядке соответствующей электронной подписью, специалист отдела "Служба одного окна", осуществляющий регистрацию заявления, уведомляет через личный кабинет заявителя о необходимости предъявления в срок не более трех рабочих дней со дня регистрации заявления оригиналов указанных документов, о месте и времени их предъявления.

Заявитель (уполномоченный представитель) обеспечивает представление оригиналов документов в отдел "Служба одного окна" в день и время, указанные в уведомлении, либо в иное приемное время, но не позднее трех рабочих дней со дня регистрации заявления.

39. При приеме заявления и приложенных к нему документов специалисты отдела ДДиК, специалист Департамента, ответственный за прием заявлений по принципу "одного окна", проверяют заявление и приложенные к нему документы на наличие или отсутствие оснований для отказа в приеме документов, указанных в [пункте 11](#Par138) настоящего административного регламента. В случае если имеются основания для отказа в приеме документов, специалисты отдела ДДиК, специалист Департамента, ответственный за прием заявлений по принципу "одного окна", возвращают заявление заявителю с объяснением причин возврата и способа устранения замечаний.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, поступивших через Единый портал и (или) Региональный портал, специалист отдела "Служба одного окна" не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления, информирует заявителя через личный кабинет об отказе в приеме документов с указанием причины отказа и способа устранения замечаний.

При отсутствии оснований для отказа в приеме документов специалист отдела ДДиК, специалист Департамента, ответственный за прием заявлений по принципу "одного окна", или специалист отдела "Служба одного окна" регистрирует заявление в СЭДД в сроки, указанные в [главе 15](#Par170) настоящего административного регламента.

40. По просьбе заявителя специалист отдела ДДиК делает отметку на экземпляре заявителя о приеме заявления и документов, специалист Департамента, ответственный за прием заявлений по принципу "одного окна", составляет опись документов в двух экземплярах, один экземпляр описи документов выдается заявителю, второй экземпляр описи документов с заявлением и пакетом документов передается в управление землеустройства Департамента (далее - Управление).

41. Специалист отдела ДДиК передает поступившее заявление директору департамента для рассмотрения и наложения резолюции по исполнению заявления, после чего направляет пакет документов в адрес начальника Управления.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100154) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

42. Результатом исполнения административной процедуры является регистрация в СЭДД заявления и передача его и приложенных к нему документов, предусмотренных [пунктом 9](#Par102) настоящего административного регламента, начальнику Управления.

43. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 3 дня с момента поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в Департамент.

**§ 2. Запрос документов и недостающей информации в рамках**

**межведомственного информационного взаимодействия**

44. В случае непредставления заявителем документов, указанных в [пункте 10](#Par123) настоящего административного регламента, специалист Департамента, ответственный за прием заявлений по принципу "одного окна", уведомляет в рамках межведомственного взаимодействия отдел информатизации и организации предоставления муниципальных услуг управления делами Администрации города Омска (далее - отдел информации и организации предоставления муниципальных услуг) о необходимости направления запросов:

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100073) Администрации города Омска от 14.11.2023 N 969-п)

1) в Управление Федеральной налоговой службы по Омской области о представлении выписки из ЕГРЮЛ;

2) в филиал публично-правовой компании "Роскадастр" по Омской области о представлении выписки из ЕГРН об объекте недвижимости (о земельном участке, здании или сооружениях, расположенных на земельном участке).

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=213484&dst=100054) Администрации города Омска от 05.06.2024 N 442-п)

45. В течение пяти рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги отдел информации и организации предоставления муниципальных услуг представляет в Департамент документы, полученные в результате межведомственного взаимодействия.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100074), от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100074))

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100075) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

**§ 3. Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов**

**и принятие решения о предоставлении или об отказе**

**в предоставлении муниципальной услуги**

46. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Управление заявления и прилагаемых к нему документов.

47. Поступившее в Управление заявление и прилагаемые документы в течение одного рабочего дня передаются начальником Управления на исполнение начальнику отдела земельных отношений Управления, а затем начальником отдела земельных отношений Управления согласно его резолюции - ответственному специалисту отдела земельных отношений Управления.

Ответственный специалист отдела земельных отношений Управления после получения документов в рамках межведомственного взаимодействия рассматривает заявление и прилагаемые документы.

При наличии основания, предусмотренного [пунктом 13](#Par147) настоящего административного регламента, в течение одного рабочего дня со дня поступления ему на рассмотрение заявления и документов в рамках межведомственного взаимодействия ответственный специалист отдела земельных отношений Управления готовит проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием всех оснований для отказа.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100076) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

Ответственный специалист отдела земельных отношений Управления согласовывает проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги с начальником отдела земельных отношений Управления, начальником Управления и юридическим управлением Департамента в течение двух рабочих дней. Ответственный специалист отдела земельных отношений Управления передает согласованный проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги на подпись директору Департамента или должностному лицу, уполномоченному директором Департамента на подписание уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 10.12.2021 [N 770-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100018), от 14.09.2022 [N 700-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100086), от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100075))

48. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается директором Департамента или должностным лицом, уполномоченным директором Департамента на подписание уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, регистрируется специалистом отдела ДДиК и передается в отдел "Служба одного окна" для выдачи заявителю.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 10.12.2021 [N 770-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100018), от 14.09.2022 [N 700-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100087), от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100076))

49. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги ответственный специалист отдела земельных отношений Управления в течение одного рабочего дня со дня поступления ему на рассмотрение заявления и документов в рамках межведомственного взаимодействия готовит проект распоряжения директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории (далее - проект распоряжения) и передает его на согласование начальнику отдела земельных отношений Управления, а затем начальнику Управления.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 26.01.2021 [N 28-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100156), от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100078))

Проект распоряжения в течение одного рабочего дня со дня его поступления визируется начальником Управления и передается на согласование в юридическое управление Департамента.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100079) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

Срок согласования проекта распоряжения в юридическом управлении Департамента составляет один рабочий день со дня его поступления.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100078) Администрации города Омска от 14.11.2023 N 969-п)

Согласованный юридическим управлением Департамента проект распоряжения передается на согласование первому заместителю директора Департамента. Срок согласования проекта распоряжения первым заместителем директора Департамента составляет один рабочий день со дня его поступления.

(абзац введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100079) Администрации города Омска от 14.11.2023 N 969-п)

Абзац исключен. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100089) Администрации города Омска от 14.09.2022 N 700-п.

Согласованный юридическим управлением Департамента, первым заместителем директора Департамента проект распоряжения передается на подпись директору Департамента. Срок подписания распоряжения директором Департамента составляет два рабочих дня.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 14.09.2022 [N 700-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192816&dst=100090), от 14.11.2023 [N 969-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=205074&dst=100081))

Подписанное директором Департамента распоряжение в течение одного рабочего дня регистрируется специалистом отдела ДДиК.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100158) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

Заверенные копии распоряжений передаются Департаментом в отдел "Служба одного окна" для выдачи заявителю специалистом отдела "Служба одного окна".

О готовности результата предоставления муниципальной услуги заявитель уведомляется посредством СМС-сообщения, а также уведомления в личный кабинет заявителя (в случае поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде).

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 13 календарных дней.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100080) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

**§ 4. Выдача результата предоставления муниципальной услуги**

50. Выдача распоряжения директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе осуществляется специалистом отдела "Служба одного окна" в помещении отдела "Служба одного окна".

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100159) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

51. По выбору заявителя распоряжение директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги могут быть направлены в форме электронного документа.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100159) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

Распоряжение директора Департамента об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в электронном виде представляет собой файл формата PDF (электронный образ документа), заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью лица, уполномоченного заверять аналогичные копии на бумажном носителе.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100159) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

Электронный образ документа должен обеспечить визуальную идентичность его бумажному оригиналу в масштабе 1:1. Качество представленных электронных образов документов должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. Если бумажный документ состоит из двух и более листов, электронный образ такого бумажного документа формируется в виде одного файла.

**Глава 22. Требования к порядку выполнения**

**административных процедур**

52. Заявление не может быть оставлено без рассмотрения или рассмотрено с нарушением срока по причине продолжительного отсутствия (отпуск, командировка, болезнь и т.д.) или увольнения должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

**Глава 23. Случаи и порядок предоставления муниципальной**

**услуги в упреждающем (проактивном) режиме**

(введена [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100019) Администрации города Омска

от 10.12.2021 N 770-п)

52-1. Предоставление муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.

**Глава 24. Варианты предоставления муниципальной услуги,**

**включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным**

**категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том**

**числе в отношении результата муниципальной услуги,**

**за получением которого они обратились**

(введена [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100022) Администрации города Омска

от 10.12.2021 N 770-п)

52-2. Варианты предоставления муниципальной услуги, включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата муниципальной услуги, за получением которого они обратились, не предусмотрены.

**Раздел IV. Формы контроля за исполнением**

**административного регламента**

53. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами Департамента, осуществляющими предоставление муниципальной услуги, настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляет директор департамента путем проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100161) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

54. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании соответствующих планов работы Департамента не реже одного раза в год. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся на основании жалобы заявителя, а также иных обращений граждан, их объединений и организаций.

(в ред. Постановлений Администрации города Омска от 26.01.2021 [N 28-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100162), от 24.04.2023 [N 396-п](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100081))

54-1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности департамента при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

(п. 54-1 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=197720&dst=100082) Администрации города Омска от 24.04.2023 N 396-п)

55. Должностные лица Департамента, ответственные за выполнение административных процедур по настоящему административному регламенту, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим административным регламентом.

Персональная ответственность указанных должностных лиц закрепляется в должностных инструкциях.

56. В случае выявления нарушений прав заявителей при предоставлении муниципальной услуги к виновным должностным лицам департамента применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования**

**заявителем решений и действий (бездействия) органа,**

**предоставляющего муниципальную услугу, должностного**

**лица органа, предоставляющего муниципальную услугу,**

**либо муниципальных служащих**

57. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование от заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Омской области или иными нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска;

7) отказ Департамента, должностного лица Департамента в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Омской области и иными нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=290) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

58. [Жалоба](#Par581) подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме по рекомендуемой форме согласно приложению N 3 к настоящему административному регламенту:

1) директору Департамента на решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги должностными лицами, муниципальными служащими Департамента;

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100165) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

2) Мэру города Омска на решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги директором Департамента.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100166) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

59. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностного лица Департамента, муниципального служащего, директора департамента может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Администрации, Единого портала либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100167) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п)

60. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Департамента, должностного лица Департамента либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента, должностного лица Департамента либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

61. Жалоба, поступившая в Департамент, Администрацию города Омска, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента, должностного лица Департамента в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

62. Особенности подачи и рассмотрения жалобы установлены [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=130659) Администрации города Омска от 30 июня 2017 года N 647-п "Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений Администрации города Омска и их должностных лиц, муниципальных служащих Администрации города Омска".

63. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Департаментом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области, муниципальными правовыми актами города Омска;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

64. Не позднее дня, следующего за днем принятия вышеуказанного решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ в электронной форме представляет собой файл формата PDF (электронный образ документа), заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью лица, уполномоченного заверять аналогичные копии на бумажном носителе.

65. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Департаментом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

66. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

67. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

68. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, указанные в [пункте 2](#Par53) настоящего административного регламента, являющиеся субъектами градостроительных отношений, процедур, включенных в исчерпывающие перечни документов, сведений, материалов, согласований, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и необходимых для выполнения мероприятий при реализации проекта по строительству объекта капитального строительства, вправе обратиться в федеральный антимонопольный орган и его территориальные органы с жалобой на действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги Департаментом, должностным лицом Департамента, муниципальным служащим.

До вступления в силу утвержденного Правительством Российской Федерации исчерпывающего перечня документов, сведений, материалов, согласований, предусмотренного [частью 9 статьи 5.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461102&dst=3734) Градостроительного кодекса Российской Федерации при подготовке документации по планировке территории, архитектурно-строительном проектировании, строительстве, реконструкции объектов капитального строительства применяются исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства, утвержденные Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 2 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461102&dst=101816) Градостроительного кодекса Российской Федерации (в редакции, действовавшей до 1 сентября 2021 года).

(п. 68 введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=192815&dst=100024) Администрации города Омска от 10.12.2021 N 770-п)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 1

к административному регламенту

"Утверждение схемы расположения

земельного участка или земельных

участков на кадастровом плане

территории из земель и (или)

земельных участков, находящихся в

муниципальной собственности города

Омска, а также государственная

собственность на которые не

разграничена, расположенных на

территории города Омска"

 В департамент архитектуры и градостроительства

 Администрации города Омска

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. физического лица или полное

 наименование юридического лица или Ф.И.О.

 представителя заявителя, адрес места

 жительства для физического лица или адрес

 места нахождения юридического лица)

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 об утверждении схемы расположения

 земельного участка (земельных участков)

 на кадастровом плане территории

 Прошу утвердить схему расположения земельного участка (земельных

участков) на кадастровом плане территории площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

кв.м, цель использования (вид разрешенного использования) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

расположенного по адресу (или иное описание местоположения): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 К заявлению приложены следующие документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Почтовый адрес и (или) адрес электронной почты, телефон для связи с

заявителем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Результат предоставления муниципальной услуги прошу направить на

бумажном носителе/в электронной форме (ненужное зачеркнуть).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 2

к административному регламенту

"Утверждение схемы расположения

земельного участка или земельных

участков на кадастровом плане

территории из земель и (или)

земельных участков, находящихся в

муниципальной собственности города

Омска, а также государственная

собственность на которые не

разграничена, расположенных на

территории города Омска"

**БЛОК-СХЕМА**

**последовательности административных процедур**

 ┌──────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Заявление о предоставлении муниципальной услуги │

 └────────────┬─────────────────────────────────────┬───────┘

 \/ \/

┌───────────────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────┐

│Отдел "Служба одного окна" Казенного учреждения│ │Единый портал и (или)│

│ города Омска "Управление по обеспечению │ │ Региональный портал │

│ деятельности Администрации города Омска" │ │ │

└───────────────────────┬───────────────────────┘ └─────────┬───────────┘

 \/ \/

 ┌───────────────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Прием, первичная проверка и регистрация в СЭДД заявления и │

 │ прилагаемых к нему документов │

 └─────────────────────────────────┬─────────────────────────────────┘

 \/

 ┌───────────────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Запрос документов и недостающей информации в рамках │

 │ межведомственного информационного взаимодействия │

 └─────────────────────────────────┬─────────────────────────────────┘

 \/

 ┌───────────────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов и принятие │

 │ решения о предоставлении или об отказе в предоставлении │

 │ муниципальной услуги │

 └─────────────────────────────────┬─────────────────────────────────┘

 \/

 ┌───────────────────────────────────────────────────────────────────┐

 │ Выдача результата предоставления муниципальной услуги │

 └───────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Приложение N 3

к административному регламенту

"Утверждение схемы расположения

земельного участка или земельных

участков на кадастровом плане

территории из земель и (или)

земельных участков, находящихся в

муниципальной собственности города

Омска, а также государственная

собственность на которые не

разграничена, расположенных на

территории города Омска"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW148&n=163159&dst=100168) Администрации города Омска от 26.01.2021 N 28-п) |  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Мэру города Омска, директору департамента архитектуры и

 градостроительства Администрации города Омска)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полное (сокращенное) наименование юридического лица,

 адрес места нахождения юридического лица, телефон/ф.и.о.

 физического лица, адрес места жительства физического лица,

 телефон, адрес электронной почты)

 ЖАЛОБА

 на решения, действия (бездействие) органа, предоставляющего

 муниципальную услугу, должностного лица органа,

 предоставляющего муниципальную услугу, муниципального

 служащего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование органа или должность, Ф.И.О. должностного лица,

 муниципального служащего департамента архитектуры и градостроительства

 Администрации города Омска, решение, действия (бездействие) которого

 обжалуется)

Существо жалобы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (краткое изложение обжалуемых решений, действий (бездействия), указать

 основания, по которым лицо, подающее жалобу, не согласно с вынесенным

 решением, действием (бездействием))

Ответ на жалобу прошу направить на бумажном носителе/в электронной форме

(ненужное зачеркнуть).

Перечень прилагаемых документов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_