

О внесении изменений в постановление Администрации города Омска от 8 августа 2016 года № 983-п «О Кодексе этики и служебного поведения муниципальных служащих Администрации города Омска»

Руководствуясь Федеральными законами «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «О муниципальной службе в Российской Федерации», Методикой формирования и развития профессиональной культуры государственного органа, разработанной Министерством труда и социального развития Российской Федерации, Уставом города Омска, постановляю:

1. Внести в приложение «Кодекс этики и служебного поведения муниципальных служащих Администрации города Омска» к постановлению Администрации города Омска от 8 августа 2016 года № 983-п «О Кодексе этики и служебного поведения муниципальных служащих Администрации города Омска» следующие изменения:

1) раздел III «Этические правила служебного поведения муниципальных служащих» изложить в следующей редакции:

«III. Этические правила служебного  
поведения муниципальных служащих»

22. В служебном поведении муниципальному служащему необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

23. Муниципальному служащему при исполнении должностных обязанностей необходимо руководствоваться положениями Единой модели ценностей и миссии Администрации города Омска, профессиональных и личностных качеств (компетенций), которыми необходимо руководствоваться муниципальным служащим Администрации города Омска при осуществлении профессиональной служебной деятельности, установленной приложением № 1 к настоящему Кодексу.

24. Взаимодействие муниципальных служащих Администрации города Омска в ходе осуществления ими профессиональной служебной деятельности должно осуществляться в соответствии с Инструкцией по профессиональному взаимодействию муниципальных служащих Администрации города Омска, установленной приложением № 2 к настоящему Кодексу.

25. Внешний вид муниципального служащего при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать Стандарту внешнего вида муниципальных служащих Администрации города Омска, установленному приложением № 3 к настоящему Кодексу.»;

2) дополнить приложением № 1 «Единая модель ценностей и миссии

Администрации города Омска, профессиональных и личностных качеств (компетенций), которыми необходимо руководствоваться муниципальным служащим Администрации города Омска при осуществлении профессиональной служебной деятельности» согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

3) дополнить приложением № 2 «Инструкция по профессиональному взаимодействию муниципальных служащих Администрации города Омска» согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

4) дополнить приложением № 3 «Стандарт внешнего вида муниципальных служащих Администрации города Омска» согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска официально опубликовать настоящее постановление и разместить его на официальном сайте Администрации города Омска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Мэр города Омска

С.Н. Шелест

Приложение № 1  
к постановлению Администрации города Омска  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

«Приложение № 1  
к Кодексу этики и служебного поведения  
муниципальных служащих  
Администрации города Омска

### ЕДИНАЯ МОДЕЛЬ

ценностей и миссии Администрации города Омска, профессиональных и  
личностных качеств (компетенций), которыми необходимо  
руководствоваться  
муниципальным служащим Администрации города Омска при  
осуществлении профессиональной служебной деятельности

1. Миссия Администрации города Омска – обеспечение соблюдения  
и защита прав и свобод человека и гражданина на территории города  
Омска, в том числе права жителей города Омска на осуществление  
местного самоуправления.

2. Ценностями Администрации города Омска являются:

- высокое качество жизни для жителей города Омска;
- городская среда, привлекательная для проживания и ведения  
хозяйственной деятельности;
- рост конкурентоспособности экономики города Омска;
- доверие к Администрации города Омска со стороны населения;
- повышение эффективности системы муниципального и  
общественного управления.

3. К профессиональным и личностным качествам (компетенциям),  
которыми необходимо руководствоваться муниципальным служащим  
Администрации города Омска при осуществлении профессиональной  
служебной деятельности, относятся:

- профессионализм, компетентность и постоянное саморазвитие;
- честность, беспристрастность и добросовестность;
- ответственность за результат;
- творческий подход и инновационность;
- взаимоуважение при взаимодействии;
- персональная эффективность;
- системное мышление;
- гибкость и готовность к изменениям;
- командное взаимодействие.

\_\_\_\_\_»

Приложение № 2  
к постановлению Администрации города Омска  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

«Приложение № 2  
к Кодексу этики и служебного поведения  
муниципальных служащих  
Администрации города Омска

## ИНСТРУКЦИЯ

### по профессиональному взаимодействию муниципальных служащих Администрации города Омска

Муниципальные служащие Администрации города Омска (далее – муниципальные служащие) при исполнении должностных обязанностей обязаны соблюдать права и законные интересы граждан Российской Федерации (далее – граждане) и организаций.

Муниципальным служащим при взаимодействии с гражданами и организациями рекомендуется соблюдать следующие стандарты взаимодействия:

- быть вежливым, доброжелательным, корректным, терпимым;
- проявлять заинтересованность к вопросу гражданина, представителя организации;
- почтительно относиться к людям старшего возраста, пенсионерам и инвалидам;
- проявлять уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации;
- воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- не допускать грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- воздерживаться от угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- не перебивать собеседника в процессе разговора;
- излагать свои мысли четко и в убедительной форме;
- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации Администрации города Омска.

Учитывая, что муниципальные служащие объединены едиными обязательствами по прохождению муниципальной службы, при взаимодействии друг с другом им необходимо:

- оказывать поддержку и содействие в рамках соблюдения установленных законодательством Российской Федерации запретов и ограничений;

- проявлять уважение к собеседнику;

- соблюдать субординацию;

- самостоятельно осуществлять свои должностные обязанности, исключая перекалывание своей работы на коллег;

- проявлять сдержанность и стрессоустойчивость;

- не допускать обсуждения личных качеств и обстоятельств личной жизни муниципальных служащих в коллективе;

- оказывать содействие в формировании взаимопонимания, взаимопомощи и доброжелательности в коллективе.

\_\_\_\_\_»

Приложение № 3  
к постановлению Администрации города Омска  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

«Приложение № 3  
к Кодексу этики и служебного поведения  
муниципальных служащих  
Администрации города Омска

## СТАНДАРТ

внешнего вида муниципальных служащих Администрации города Омска

Внешний вид муниципального служащего Администрации города Омска (далее – муниципальный служащий) при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к Администрации города Омска.

Требования к внешнему виду муниципального служащего определяются в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия.

Одежда муниципального служащего должна соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Муниципальному служащему при исполнении должностных обязанностей не рекомендуется ношение:

- одежды и обуви спортивного и пляжного стиля;
- одежды и аксессуаров с вызывающими принтами.

Следует отдавать предпочтение сдержанным цветовым решениям и классическим моделям одежды и обуви.

Муниципальному служащему не рекомендуется пользоваться парфюмерией, имеющей резко выраженный и доставляющий неудобства окружающим запах, а также косметикой вызывающе ярких цветов.

\_\_\_\_\_»