Информация о состоянии работы по рассмотрению обращения граждан

и организации проведения личного приема департаментом контроля

Администрации города Омска за **4 квартал 2023** года

В 4 квартале 2023 года непосредственно в департамент контроля Администрации города Омска поступило  **492** обращения граждан, состоящие из **546** вопросов, по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **95** |
| **Экономика** | **252** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **145** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **54** |

Из них, 10 обращений поступило в ходе проведения выездного личного приема в комитете территориального общественного самоуправления города Омска, 1 обращение в ходе стационарного приема.

Вопросы, задаваемые гражданами в ходе проведения приема, касаются разъяснения порядка применения Решения Омского городского Совета от 25 июля 2007 года № 45 «О правилах благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории города Омска» (далее – Правила), а также порядка привлечения лиц к административной ответственности за нарушение Правил.

Департаментом осуществляется ежедневный контроль сроков исполнения документов по обращениям граждан. В указанный период нарушений сроков рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Также в департаменте организована регулярная работа по своевременному рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».