

Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2025 года обращений граждан, зарегистрированных в департаменте транспорта Администрации города Омска

В 1 квартале 2025 года в департамент транспорта Администрации города Омска (далее – департамент транспорта) поступило 264 письменных и 7 обращений, поступивших в ходе личного приема директора департамента транспорта, в том числе:

- количество письменных обращений составило 264, в которых гражданами задано 296 вопросов;

- количество обращений, поступивших в ходе личного приема, составило 7, в которых гражданами задано 7 вопросов.

Директором департамента транспорта в ходе проведения личных приемов принято 7 граждан, из них в комитетах территориального общественного самоуправления 4.

Из общего числа вопросов, поступивших на рассмотрение 303:

- переадресовано по компетенции 13;

- разъяснено 176;

- положительно рассмотрено 54;

- находятся на рассмотрении 60.

В зарегистрированных письменных обращениях и обращениях, поступивших в ходе личного приема граждан, наиболее актуальные тематики отражены в таблице:

Тематика вопросов письменных обращений	Количество вопросов
0003.0009.0099.0061.Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки.автомобильный транспорт	182
0003.0009.0099.0743.Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	46
0003.0009.0099.0744.Дорожные знаки и дорожная разметка	23
0003.0009.0099.0748.Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	16