

**Информация
о результатах работы с обращениями граждан,
зарегистрированных в департаменте имущественных отношений
Администрации города Омска, за 2023 год**

Департамент имущественных отношений Администрации города Омска (далее – департамент) организует работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 12.05.2021 № 278-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска», распоряжением Администрации города Омска от 27.08.2018 № 310-р «О проведении выездных личных приемов граждан в комитетах территориального общественного самоуправления города Омска», распоряжением Администрации города Омска от 21.12.2021 № 322-р «Об утверждении графика личного приема граждан руководителями Администрации города Омска на 2023 год», приказом директора департамента от 16.12.2022 № 51 «Об утверждении графика личного приема на 2023 год».

В 2023 году в департамент поступило 1769 обращений граждан, что на 13 % меньше, чем в 2022 году (2045 обращений), в том числе: письменных – 1717, что на 15 % меньше, чем в 2022 году (2012 обращений).

Таблица 1. Количество рассмотренных обращений граждан,
зарегистрированных в департаменте

Количество обращений, поступивших в департамент		Динамика роста количества обращений в соотношении с 2021 годом (+/-)	Количество вопросов, заданных в обращениях, поступивших в департамент		Динамика роста количества вопросов в соотношении с 2021 годом (+/-)
2022 год	2023 год		2022 год	2023 год	
2045	1769	-276 (-13%)	2108	1805	-303 (-14%)

Таблица 2. Результаты рассмотрения обращений граждан,
зарегистрированных в департаменте, по видам

Вид обращения	2023 год							
	Результат рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях				Всего поставлено вопросов в обращениях	Всего поступило обращений		Динамика роста количества обращений в соотношении с 2022 годом (+/-)
	Разъяснено	Удовлетворительно	Поставлено на рабочий контроль	Переадресовано		2022	2023	
личный прием	48	4	7	0	59	32	52	+20
письменные	904	608	87	147	1746	2012	1717	-295 (- 14,6%)
Итого:	952	612	94	147	1805	2045	1769	-276 (-13%)

Изменения произошли в рейтинге актуальных вопросов в обращениях граждан, поступивших в департамент в 2023 году, по сравнению с 2022 годом (таблица 3).

Таблица 3. Рейтинг актуальных вопросов обращений граждан в соответствии с разделами классификатора

Тематика вопросов	Рейтинг	2022 год		2023 год		Динамика роста количества вопросов по тематикам в соотношении с 2022 годом, %
		в том числе вопросы:		в том числе вопросы:		
		Общее кол-во	положительно рассмотренных	Общее кол-во	положительно рассмотренных	
Экономика	1	1563	395	1337	479	-17
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	1466	380	1264	460	-16
Жилищно-коммунальная сфера	3	450	124	352	96	-28
Государство, общество, политика	4	55	11	55	10	0
Социальная сфера	5	35	14	58	19	+40

В 2023 году в соответствии с Законом Омской области от 30.04.2015 № 1741-ОЗ «О предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно» зарегистрировано 945 заявлений о принятии на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно (далее – учет), что на 43% больше в сравнении с 2022 годом. За весь период реализации льготы по предоставлению земельных участков в собственность бесплатно (с 10.08.2011 по 31.12.2023) обратились 10 164 гражданина.

Принято на учет всего с 10.08.2011 по 31.12.2023 – 8511 граждан, из них в 2023 году – 712 граждан:

Цель	Отчетный год	2023 г.	Сравнение с 2022 г.
Индивидуальное строительство (далее – ИЖС)	жилищное	256	> на 14
	Садоводство	427	> на 199

Ведение личного подсобного хозяйства (далее – ЛПХ)	29	> на 24
Итого	712	> на 237

В сравнении с 2022 годом количество принятых на учет граждан в 2023 году увеличилось на 50%.

В 2023 году утверждено 11 перечней из 87 земельных участков, предназначенных для предоставления в собственность бесплатно для ИЖС, и 6 перечней из 50 земельных участков, предназначенных для предоставления в собственность бесплатно для садоводства.

Всего с 10.08.2011 по 31.12.2023 сформированы и включены в перечни для бесплатного предоставления в собственность льготным категориям граждан 1736 земельных участков, в том числе:

- для ИЖС – 1409 земельных участков;
- для садоводства – 327 земельных участков.

Кроме того, в соответствии с установленной законодательной возможностью, 4 муниципальных района Омской области утвердили и направили в адрес департамента 4 перечня из 12 земельных участков для ЛПХ для предложения гражданам, состоящим на учете в городе Омске.

В целях обеспечения граждан, состоящих на учете для ЛПХ, земельными участками департаментом заключены межмуниципальные соглашения с администрациями Черлакского, Тюкалинского, Любинского муниципальных районов Омской области.

Вручено 669 извещений о предложении земельного участка в собственность бесплатно, всего с 10.08.2011 по 31.12.2023 – 6152 извещения.

В 2023 году обеспечено земельными участками 67 граждан, в том числе 64 многодетные семьи, из них:

Цель	Отчетный год	
	2023 г.	Сравнение с 2022г.
ИЖС	39	< на 15
Садоводство	24	< на 10
ЛПХ	1	> на 1
Итого	64	< на 24

В 2023 году обеспечено земельными участками на 28% меньше граждан, чем в 2022 году.

Начиная с 10.08.2011, обеспечено земельными участками 1453 гражданина.

В настоящее время остаются необеспеченными земельными участками 6384 гражданина, при этом имеется 304 свободных земельных участка, из которых: 174 земельных участков для ИЖС, 119 земельных участков для садоводства, 11 земельных участков для ЛПХ.

Земельных участков для предоставления гражданам, состоящим на учете, недостаточно, существует нехватка новых территорий для льготной застройки.

Проводимая в настоящее время работа по изысканию земельных участков не позволяет в целом решить проблему с обеспечением указанных граждан земельными участками.

Согласно подпункту 6 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации (далее – ЗК РФ) органами государственной власти субъектов Российской Федерации может быть установлена возможность предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, с их согласия иных мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

Во исполнение положений ЗК РФ принят Закон Омской области от 27.02.2023 № 2565-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законы Омской области», предусматривающий поэтапное предоставление денежных выплат многодетным семьям, состоящим на учете для ИЖС, взамен предоставления земельного участка.

В соответствии с этапами предоставления денежной выплаты в 2023 году 160 многодетных семей извещены о возможности получения сертификата взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно.

По результатам рассмотрения 22 заявлений о выдаче сертификата департаментом выдано 15 сертификатов.

На основании поступивших заявлений о распоряжении средствами сертификата денежная выплата предоставлена 6 многодетным семьям в размере 1 005 470,79 рублей.

Д.А. Махиной в должности директора департамента в 2023 году проведены 2 личных приема, на которых были приняты 2 гражданина. Заместителем Мэра города Омска, директором департамента Д.А. Махиной на 8-ми личных приемах было принято 20 граждан, на 3-х выездных личных приемах – 8 граждан. Заместителем Мэра города Омска, директором департамента Е.А. Романиным было проведено 3 личных приема, на которых были приняты 10 граждан.

Также было проведено 29 личных приемов граждан заместителями директора департамента, на которых было принято 47 граждан.

Контроль за исполнением поручений по обращениям граждан надлежащего качества и в установленные сроки обеспечивает сектор по работе с обращениями граждан организационно-кадрового управления департамента. Вопрос об исполнительской дисциплине при работе с обращениями граждан в структурных подразделениях департамента находится на особом контроле заместителя Мэра города Омска, директора департамента Е.А. Романина. За 2023 год 1 сотрудник департамента был привлечен к дисциплинарной ответственности за нарушение срока рассмотрения обращения, поступившего в департамент.