

**Информационно-статистический обзор
о работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации Октябрьского административного округа города Омска
в течение первого квартала 2024 года**

В первом квартале 2024 года в администрации Октябрьского административного округа города Омска (далее – администрация округа) работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска», распоряжением Администрации города Омска от 27 августа 2018 года № 310-р «О проведении выездных личных приемов граждан в комитетах территориального общественного самоуправления города Омска», распоряжением администрации Октябрьского административного округа города Омска от 27 декабря 2023 года № 2187 «Об утверждении графика личного приема граждан руководителями администрации Октябрьского административного округа города Омска на 2024 год».

Всего в отчетном периоде непосредственно в администрацию округа поступило 229 обращений граждан (по 319 вопросам), в том числе:

- устных обращений граждан – 12;
- письменных обращений граждан – 188;
- обращений граждан с личных приемов граждан руководителями администрации округа – 28.

Сравнительный анализ по количеству обращений граждан

Показатели	1 квартал 2023 года	1 квартал 2024 года	Разница
Устные обращения граждан	10	12	+ 2
Письменные обращения граждан	153	188	+ 35
Обращения граждан с личных приемов граждан руководителями администрации округа	13	28	+ 15
Всего	176	229	+ 53

Результаты рассмотрения вопросов

Тематика	Общее количество	Удовлетворено
Государство, общество, политика	41	11
Жилищно-коммунальная сфера	63	3
Оборона, безопасность, законность	15	3
Социальная сфера	8	2
Экономика	192	46
Всего	319	65

Информация об обращениях граждан, поступивших в организацию Администрация Октябрьского административного округа за I квартал 2024 года

Наименование	Количество обращений\вопросов				
Всего обращений, в т.ч. поступивших из органов государственной власти и должностных лиц/вопросов	28/48				
По результатам рассмотрения					
Разъяснено вопросов	41				
На рассмотрении вопросов	6				
Удовлетворено	1				
По руководителю					
Направлено на рассмотрение	Личный прием			Все (личный прием РКК)	
	Кол-во приемов	Кол-во граждан	Выездные (в том числе)		
Кол-во приемов			Кол-во граждан		
Котов Д.С.	8	19	3	11	18
Бибик Ю.Г.	3	7	0	0	6
Лукашова С.В.	2	4	0	0	4
Итого	13	30	3	11	28

Дополнительно администрация округа сообщает, что в целях обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан в отчетном периоде администрацией округа проведены следующие мероприятия:

1) еженедельно на рабочем совещании у главы администрации округа рассматривался вопрос об исполнении поручений по рассмотрению обращений граждан;

2) еженедельно на служебном совещании управляющего делами администрации округа и начальника отдела по общим вопросам и работе

с обращениями граждан администрации округа рассматривался вопрос об обеспечении рассмотрения обращений граждан;

3) еженедельно главе администрации округа и управляющему делами администрации округа представлялась информационная справка о работе по рассмотрению обращений граждан в администрации округа на бумажных носителях информации и в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска.