

## СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес администрации Центрального административного округа  
города Омска в I квартале 2025 года

## ОБЩИЕ ДАННЫЕ

|           |                                                                                                 |            |  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|           | <b>Поступило обращений всего:</b>                                                               | <b>743</b> |  |
| <b>1.</b> | <b>Количество устных обращений граждан, из них</b>                                              | <b>267</b> |  |
| 1.1       | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)                                   | 267        |  |
| 1.2       | Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>                         | 0          |  |
| 1.3       | Результаты рассмотрения:                                                                        | 269        |  |
| 1.3.1     | из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )                                                           | 269        |  |
| 1.3.2     | закрыто «удовлетворено»                                                                         | 0          |  |
| 1.3.3     | закрыто «удовлетворено, меры приняты»                                                           | 0          |  |
| 1.3.4     | закрыто «отказано»                                                                              | 0          |  |
| 1.3.5     | «направленно без контроля»                                                                      | 0          |  |
| 1.3.6     | «переадресовано»                                                                                | 0          |  |
| 1.3.7     | <i>рассмотрение не завершено</i>                                                                | 0          |  |
| 1.4       | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю                         | 0          |  |
| 1.5       | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем                          | 0          |  |
| 1.6       | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0          |  |
| 1.7       | Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:                                 | 270        |  |
| 1.7.1     | - <i>Заявлений</i>                                                                              | 270        |  |
| 1.7.2     | - <i>Жалоб</i>                                                                                  | 0          |  |
| 1.7.3     | - <i>Предложений</i>                                                                            | 0          |  |
| <b>2.</b> | <b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>    | <b>15</b>  |  |
| 2.1       | из них, с личного приема руководителя                                                           | 7          |  |
| 2.2       | Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»                                   | 0          |  |
| 2.3       | Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты»                     | 0          |  |
| 2.4       | Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю         | 0          |  |
| 2.5       | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем         | 0          |  |

|         |                                                                                                                         |     |  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| 2.6     | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»        | 0   |  |
| 2.7.    | Результаты рассмотрения:                                                                                                | 17  |  |
| 2.7.1   | закрыто (разъяснено)                                                                                                    | 16  |  |
| 2.7.2   | закрыто «удовлетворено»                                                                                                 | 1   |  |
| 2.7.3   | закрыто «удовлетворено, меры приняты»                                                                                   | 0   |  |
| 2.7.4   | закрыто «отказано»                                                                                                      | 0   |  |
| 2.7.5   | «направлено без контроля»                                                                                               | 0   |  |
| 2.7.6   | «переадресовано»                                                                                                        | 0   |  |
| 2.7.7   | Рассмотрение не завершено                                                                                               | 0   |  |
| 2.8     | Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:                                                            | 17  |  |
| 2.8.1   | - Заявлений                                                                                                             | 17  |  |
| 2.8.2   | - Жалоб                                                                                                                 | 0   |  |
| 2.8.3   | - Предложений                                                                                                           | 0   |  |
| 3.      | <b>Количество письменных обращений граждан</b>                                                                          | 461 |  |
|         | из них поступивших:                                                                                                     |     |  |
| 3.1     | письменно                                                                                                               | 364 |  |
| 3.2     | Обращения в форме электронного документа                                                                                | 75  |  |
| 3.3     | через «Корреспондентский ящик»                                                                                          | 22  |  |
| 3.4     | с телепередачи                                                                                                          | 0   |  |
| 3.5     | поступило от органов государственной власти и должностных лиц                                                           | 60  |  |
|         | из них:                                                                                                                 |     |  |
| 3.5.1   | Контрольных                                                                                                             | 5   |  |
| 3.5.2   | Запросов                                                                                                                | 1   |  |
| 3.5.3   | Поступило из Администрации Президента РФ                                                                                | 0   |  |
| 3.5.3.1 | из них «Запросов Президента»                                                                                            | 0   |  |
| 3.6     | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0   |  |
| 3.7     | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю                                                 | 0   |  |



|        |                                                                                                 |     |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| 3.8    | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем                          | 0   |  |
| 3.9    | Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено» | 0   |  |
| 3.10   | Количество вопросов закрытых «разъяснено»                                                       | 285 |  |
| 3.11   | Количество вопросов закрытых «удовлетворено»                                                    | 52  |  |
| 3.12.  | Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»                                      | 6   |  |
| 3.13   | Количество вопросов закрытых «отказано»                                                         | 0   |  |
| 3.14   | Направленно «без контроля»                                                                      | 0   |  |
| 3.15   | Переадресовано                                                                                  | 56  |  |
| 3.16   | Рассмотрение не завершено                                                                       | 75  |  |
| 3.17   | Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:                                          | 474 |  |
| 3.17.1 | - Заявлений                                                                                     | 474 |  |
| 3.17.2 | - Жалоб                                                                                         | 0   |  |
| 3.17.3 | - Предложений                                                                                   | 0   |  |
| 4.     | <b>Общая информация по всем формам обращений</b>                                                | 0   |  |
| 4.1    | Повторные                                                                                       | 0   |  |
| 4.2    | Многократные                                                                                    | 0   |  |
| 4.3    | Коллективных                                                                                    | 14  |  |
| 4.4    | Рассмотрено в Аппарате                                                                          | 0   |  |
| 4.5    | Рассмотрено с выездом на место                                                                  | 3   |  |
| 4.6    | Приведенные факты подтвердились                                                                 | 0   |  |
| 4.7    | По результатам рассмотрения виновные наказаны                                                   | 0   |  |
| 4.8    | Рассмотрено «комиссионно»                                                                       | 20  |  |
| 4.9    | Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии                                        | 0   |  |
| 4.10   | Разъяснено на месте                                                                             | 9   |  |
| 4.11   | Рассмотрено на собрании (сходе) граждан                                                         | 0   |  |
| 4.12   | Рассмотрено с приглашением для беседы                                                           | 0   |  |
| 4.13   | Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения                      | 0   |  |
| 4.14   | Рассмотрено с участием автора                                                                   | 0   |  |
| 4.15   | Факты не подтвердились                                                                          | 0   |  |

|        |                                                                                                                                                    |                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.16   | Вопрос имеет большой общественный резонанс                                                                                                         | 0                                                                                     |
| 4.17   | Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня                                        | 0                                                                                     |
| 4.18   | Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)                                                     | 0                                                                                     |
| 4.19   | Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора                               | 0                                                                                     |
|        | в дело                                                                                                                                             | 0                                                                                     |
|        | переадресовано                                                                                                                                     | 54                                                                                    |
| 4.20   | <u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>                                                                                                       | 759                                                                                   |
| 4.20.1 | - РФ                                                                                                                                               | 0                                                                                     |
| 4.20.2 | - Совместное РФ и Субъекта РФ                                                                                                                      | 0                                                                                     |
| 4.20.3 | - Субъект РФ                                                                                                                                       | 0                                                                                     |
| 4.20.4 | - Местное значение                                                                                                                                 | 759                                                                                   |
| 4.21.  | <u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>                                                                                                    | 759                                                                                   |
| 4.21.1 | - Гос. Орган РФ                                                                                                                                    | 0                                                                                     |
| 4.21.2 | - Гос. Орган Субъекта РФ                                                                                                                           | 1                                                                                     |
| 4.21.3 | - ОМСУ                                                                                                                                             | 758                                                                                   |
| 4.22.  | В соответствии с особыми отметками:                                                                                                                | 0                                                                                     |
| 4.22.1 | Сообщение о коррупции                                                                                                                              | 0                                                                                     |
| 4.22.2 | Общероссийский день приема                                                                                                                         | 0                                                                                     |
| 4.22.3 | Акция                                                                                                                                              | 0                                                                                     |
| 4.22.4 | Открытое письмо                                                                                                                                    | 0                                                                                     |
| 4.22.5 | В соответствии с особыми отметками: «Выездной прием»                                                                                               | 6                                                                                     |
| 4.22.6 | Переписка прекращена                                                                                                                               | 0                                                                                     |
| 4.22.7 | Не обращение                                                                                                                                       | 0                                                                                     |
| II.    | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия | Еженедельно на аппаратных совещаниях при главе округа                                 |
| III.   | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.                                 | Еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, выгрузка обращений на сайт ССТУ.РФ ежемесячно |



|       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV.   | Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)  | Ежеквартально справки главе администрации, показатели эффективности рассмотрения обращений граждан ежеквартально, распоряжение главы администрации о графике личного приема ежегодно.                                                                                    |
| V.    | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)                                                                                                     | Общий отдел:<br>Малиновская Е.А.,<br>Понамаренко А.Н.,<br>Смирнова Е.И.<br>тел. 25-43-78                                                                                                                                                                                 |
| VI.   | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан                                                                                                                                                                      | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".<br>Постановление Администрации города Омска от 12.05.2021 №278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» |
| VII.  | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes                             | Программный продукт LotusNotes.<br>Главный специалист—<br>Малиновская Е.А.,<br>Ведущий специалист —<br>Понамаренко А.Н.<br>Специалист 1 категории—<br>Смирнова Е.И.<br>тел. 25-43-78                                                                                     |
| VIII. | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ | Главный специалист—<br>Малиновская Е.А.<br>тел. 25-43-78                                                                                                                                                                                                                 |

Глава администрации

Мендубаев А.Т.

«04» 04 2025 г.