



Почта, телеграф, телефон, радио и телевидение

Почта. В 1991 г. ПТУС – производственно-техническое управление связи, существовавшее с 1967 г., – было реорганизовано в государственное предприятие связи «Россвязьинформ» Омской области, из которого в 1992 г. выделено управление федеральной почтой.

«До 1993 г. в структуру 61 омского отделения связи входили телеграфы, а в состав 28 отделений связи – междугородные переговорные пункты. Семь отделений работали круглосуточно. Всего насчитывалось 123 отделения, где принимались телеграммы и различные платежи. После разделения в 1993 г. функций почты и электросвязи почтамт оказался в сложной экономической ситуации. <...> Администрацией города с руководством почтамта был решен вопрос о передаче почте оказания услуг по приему коммунальных платежей... В 1994 г. началось оснащение рабочих мест операторов новой техникой на базе персональных компьютеров» (Омской почте 260 лет / Управление Федеральной почтовой связи Омской области. Омск, 2001. С. 60).

Постепенно из убыточной, мало обеспеченной техническими средствами, с ручной технологией оказания услуг почтовой связи отрасль превращается в высокотехнологичное производство с широким спектром предоставляемых услуг. В связи с широким внедрением компьютеров и других видов электрической связи не только на предприятиях и в организациях, но и у населения количество письменной корреспонденции значительно сократилось. И все же за последние пять лет объем принимаемых, доставляемых и обрабатываемых почтовых отправлений увеличился более чем в три раза и в 2008 г. составил 88 906 тыс. единиц. Но тем не менее в общем объеме услуг связи доля почтовой связи составляет сейчас всего 10 %.

В настоящее время управление федеральной почтовой связи (УФПС) Омской области является филиалом государственного унитарного предприятия (ФГУП) «Почта России», это стабильно работающее предприятие, которое кроме традиционных видов почтовых услуг оказывает целый комплекс различных видов дополнительных услуг (погашение потребительских кредитов, оплата коммунальных платежей, обслуживание банковских карт, электронная и курьерская почта и т. д.).

Управлением Федеральной почтовой службы Омской области реализован ряд инновационных проектов в области почтовой связи – система экспресс-переводов «КиберДеньги», которая позволяет отправить и получить денежный перевод в течение 72 часов в самом дальнем населенном пункте России; экспресс-почта – международная

служба Express Mail Service (EMS) – это услуга по экспресс-доставке отправок срочных документов и грузов в кратчайшие сроки более чем в 190 стран мира; «Кибер-Почта» – предоставление универсальной услуги связи – доступа в сеть Интернет и передачи данных с использованием 383 пунктов коллективного доступа, организованных в отделениях почтовой связи области (это одно или несколько рабочих мест в отделениях почтовой связи, оборудованных персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет).

В 2005–2009 гг. омской почтой, которой в 2006 г. исполнилось 265 лет, отремонтировано и переоборудовано 65 отделений почтовой связи, введены в эксплуатацию 333 почтовые автомашины, более 2 тыс. компьютеров и почтово-кассовых терминалов. В результате, приобретая новый облик и улучшая качество предоставляемых населению услуг, омская почта начала приближаться к современным мировым стандартам. Вместе с тем техническое оснащение почтовых отделений из-за нехватки денежных средств отстает от роста объемов предоставляемых услуг и не позволяет открывать дополнительные рабочие места, что приводит к образованию очередей в отделениях почтовой связи и недовольству населения. Поэтому техническое переоснащение является первоочередной задачей омской почты.

Несмотря на дефицит средств, связанный с отсутствием компенсации убытков от оказания универсальных услуг из федерального бюджета, в последние три года неоднократно повышалась заработная плата операторам и почтальонам, тем не менее сегодня она составляет 58,1 % от средней заработной платы в регионе, что способствует увеличению текучести кадров и влияет на их качественный подбор. Но в целом «уровень подготовки специалистов Омского почтамта высок – более 500 имеют высшее и среднее образование. Проводится планомерная работа по подготовке кадров... Из года в год продолжается добрая традиция проведения конкурсов профессионального мастерства» (Омской почте 260 лет. С. 62).

Министерством промышленной политики, транспорта и связи Омской области в рамках заключенного соглашения в соответствии с Федеральным законом «О почтовой связи» в целях сохранения и последующего развития почтовой инфраструктуры на территории Омска и области оказывается содействие в размещении новых объектов почтовой связи, им согласована с ФГУП «Почта России» схема реконструкции Омского магистрального сортировочного центра с сохранением технологического процесса обработки почтовых отправок. В настоящее



ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»



Почтовики в форменных костюмах операторов связи на праздничном шествии в День города. 2009



В зале обслуживания клиентов почтового отделения ФГУП «Почта России».



У информационного стенда пункта коллективного доступа в Интернет в отделении связи

Фотографии из архива УФНС Омской области

время инвестиционный проект находится на рассмотрении в Федеральном агентстве по управлению федеральным имуществом РФ.

На современном этапе услуги почтовой связи оказывают, наряду с ФГУП «Почта России», 10 негосударственных предприятий. Однако они практически не предоставляют универсальные услуги почтовой связи, востребованные в основном в Омске, где высокий процент пользователей услуг составляют коммерческие организации.

Задача повышения эффективности работы «Почты России», стандартизации и расширения спектра почтовых услуг, качество которых должно соответствовать международным стандартам, в нашем регионе решается успешно. Результаты, достигнутые на омском рынке связи, позволяют говорить, что омичи могут сегодня рассчитывать на высокий уровень современных сервисов связи.

Телеграф. Еще в 1989 г. в Омске было сдано в эксплуатацию новое здание телеграфа, оборудованное новейшей аппаратурой, что позволило значительно улучшить технологию обработки телеграмм, автоматизировать многие процессы. «В 1994 г. на основании Государственной программы приватизации государственных и муниципальных предприятий... «Россвязьинформ» реорганизуется в акционерное общество «Электрическая связь Омской области». Руководство ОАО постоянно работает над активным внедрением в омскую инфраструктуру связи современного оборудования, новейших телекоммуникационных и информационных технологий» (На связи Омск / ред.-сост. О. А. Гердович. Омск, 2002. С. 147). С 1999 г. началось внедрение компьютерной техники, что дало возможность дальнейшего совершенствования процесса обработки телеграфных сообщений и приема телеграмм с любого телефонного номера. В этом же году работа сети абонентского телефона была переведена на автоматическую станцию открытой телеграфной связи СТИН-Э.

Несмотря на появление новых видов связи, телеграфная сеть все же пользуется популярностью среди омичей. Сегодня можно отправить не только обычную телеграмму, но выбрать любой из доступных видов телеграмм: с доставкой на художественном или музыкальном бланке, в указанный отправителем срок, с уведомлением о вручении, телеграмму-письмо.

С 1984 г. в Омске действовал музей связи, в котором к 2002 г. имелось уже более 12 700 экспонатов. И хотя с 1990 г. музей лишен возможности иметь постоянную экспозицию, директор музея О. А. Гердович постоянно устраивает передвижные выставки. Так, в 1992 г. была организована выставка «160 лет отечественному телеграфу», в 1993 г. – «Связь Омской области», в 1995 г. – «К 100-летию изобретения радио А. С. Поповым», в 2001 г. – «260 лет омской почте», а также была издана брошюра по материалам музея. В числе экспонатов музея связи изобретенные од-



ним из основателей космической медицины, выпускником Омского государственного медицинского института, профессором И. Т. Акулиничевым датчики, с помощью которых с Земли следили за состоянием здоровья Юрия Гагарина, Германа Титова и других советских космонавтов во время космических полетов (по материалам книги «На связи Омск». С. 201–203).

Городская телефонная сеть (электрическая связь). Еще с 1974 г. начался постепенный переход на новую систему нумерации, в связи с этим изменяется и название автоматических телефонных станций (АТС) с одноцифровой нумерации на двухцифровую. В 1980-х гг. процесс наращивания мощностей происходил ускоренными темпами: с 1983-го по 1989 г. было построено шесть станций с емкостью более 66 тыс. номеров, при этом устаревшее оборудование выводилось из пользования. Но в целом прирост обслуживаемых абонентов был ниже емкости вновь вводимых мощностей.

В 1990 г. впервые появилось оборудование нового поколения – электронное, что значительно повысило надежность и качество телефонных услуг. К 1998 г. на новом электронном оборудовании работали уже девять АТС на 78 тыс. номеров. С внедрением координатных АТС устаревшие декадно-шаговые станции были закрыты. В 1999 г. была сдана в эксплуатацию Интернет-телефонная сеть на восемь каналов связи.

В 2000-е гг. активно внедряется в жизнь новый вид связи – мобильный. Выход на рынок многочисленных операторов и появление разнообразных тарифов практически сняли все проблемы по удовлетворению спроса населения Омска на услуги телефонной связи.

В общем объеме услуг связи традиционные услуги местной, междугородней и международной телефонной связи, документальной электросвязи составляют 30,9 %.

Решение вопросов развития и повышения качества предоставления услуг электросвязи осуществляется в рамках реализации соглашения о взаимном сотрудничестве, заключенного между правительством Омской области и ОАО «Сибирьтелеком». За годы работы в регионе ОАО «Сибирьтелеком» было инвестировано в развитие сетевой инфраструктуры Омской области более 2 млрд руб. Компания вела активное строительство единой мультисервисной сети, внутризоновых волоконно-оптических линий связи в направлении районных центров региона, развивала широкополосный доступ в сеть Интернет и цифрового телевидения IP-TV.

2 ноября 2009 г. правительством Омской области подписано новое соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с открытым акционерным обществом «Сибирьтелеком», которое в рамках его реализации должно инвестировать в развитие сети связи Омской области в 2010 г. около 1 млрд руб. Большая часть инвестиций

Логотип
ОАО «Сибирьтелеком».
Компания
предоставляет омичам
549 тыс. номеров
телефонной связи,
кабельное телевидение,
Интернет



будет направлена на развитие новых услуг связи: Интернет-доступа по технологии ADSL и ЕТТН, услуг цифрового телевидения IP-TV. Компания намерена направить около 250 млн руб. на модернизацию и расширение существующих объектов телефонной связи: строительство волоконно-оптических линий и мультисервисной сети.

За 2000–2009 гг. в Омске монтированная емкость телефонной сети увеличилась более чем на 120 тыс. номеров и составляет 549 тыс. номеров; в городе установлено более 100 тыс. телефонов, в том числе более 80 тыс. – населению; введена в коммерческую эксплуатацию первая в Сибири сеть связи нового поколения (NGN), которая на базе технологии коммутации пакетов объединяет все существующие сети: телефонную сеть общего пользования, кабельное телевидение, Интернет. ОАО «Сибирьтелеком» построена сеть широкополосного доступа к сети Интернет емкостью свыше 100 тыс. портов.

За эти годы в Омске были установлены телефоны почти двум тысячам инвалидов и участников Великой Отечественной войны. В настоящее время заявления на установку телефонов этой категории жителей города полностью удовлетворены.

В 2009 г. услуги *сотовой связи* в Омске предоставляли пять операторов: открытые акционерные общества «Мобильные Телесистемы» (МТС), «ВымпелКом» (БиЛайн) и «МегаФон», закрытые акционерные общества «Сибирская Сотовая Связь» (TELE2 Омск) и «Астарта» (Скай Линк – Омск). Лидером омского рынка сотовой связи и по охвату населенных пунктов области, и по количеству абонентов, и как следствие по объему оказываемых услуг является компания «TELE2 Омск».

В 2009 г. омской сотовой связи исполнилось 15 лет. За эти годы построены сотовые сети связи с зоной охвата более 85 % населенных пунктов Омской области за счет установки более 900 базовых станций. В настоящее время в городе и области активизировано 2,6 млн сотовых сим-карт. Доля мобильной связи в общем объеме услуг связи достигла в 2008 г. 48,8 %.

Сейчас рынок услуг сотовой связи вступил в новый этап своего развития: все больше внимания уделяется расширению набора услуг, предоставляемых различным категориям граждан. Широкий простор для этого открывают



Главный офис сотового оператора связи ОАО «Мобильные Телесистемы» – МТС (бульвар Мартынова, 17).
Из архива ООО «Издательский дом «ЛЕО»»

сети третьего поколения. Лицензии на строительство таких сетей получили три сотовых оператора: МТС, Билайн, МегаФон, которые в 2008–2009 гг. ввели в коммерческую эксплуатацию в Омске сети сотовой связи третьего поколения.

Радиовещание. В 1980-е гг. абонентская радиотрансляционная сеть в Омске превысила 600 тыс. точек. Однако в дальнейшем развитие проводной радиосети практически остановилось, так как возникли альтернативные источники информации (телевидение), доступными стали радиоприемники, в том числе карманные, появились радиостанции высокочастотных диапазонов. Кроме того, использование проводного вещания из-за низкой абонентской платы и высокой стоимости материалов было экономически невыгодно. И в 2005 г. члены правления ОАО «Сибирьтелеком» утвердили «Концепцию перевода убыточных сетей проводного вещания на эфирное вещание». Перевод абонентов начался в 2006 г. При наличии недорогого эфирного приемника средневолнового (СВ) или ультракоротковолнового (УКВ) диапазонов омичи получили возможность слушать более 10 программ без абонентской платы.

К сентябрю 2006 г. закончились работы по возведению на территории омского радиопередающего центра новой 136-метровой мачты вещания РВ-49, заменившей старую вышку, которая с 1989 г. находилась в аварийном состоянии. На новой мачте разместились СВ- и УКВ-передатчики государственных радиостанций «Радио России» и «Маяк», а также некоторых коммерческих радиостанций. Омский областной радиочастотный центр разработал и выставил на конкурс три свободные частоты, на каждую из которых претендовали две-три бизнес-структуры.

К началу 2007 г. в Омске вещало 13 коммерческих FM-радиостанций («Авторadio», «Европа-плюс», «Русское радио», «Радио-3», «Эхо Москвы» в Омске» и др.), работавших в одном формате, но, естественно, старавшихся

иметь свое «лицо» и свою аудиторию. Так, «Радио «Сибирь»», ориентируясь на слушателей от 20 до 45 лет, передавало новостные блоки, а также музыкальные хиты 1980-х гг. и современных исполнителей. Радио «Эхо Москвы» в Омске» отдает предпочтение передачам собственного производства.

Телевидение. С развитием мощностей Омского телевизионного центра и оснащением его новейшей аппаратурой увеличилось количество телевизионных каналов как центрального телевидения, так и местного, этому способствовало и создание спутниковой системы передачи телевизионного сигнала. В настоящее время в Омске 17 каналов эфирного телевидения, передающихся через Омский телецентр, 52 канала кабельного телевидения, спутниковое телевидение, обеспечивающее широкий спектр различных телевизионных каналов высокого качества.

Омск практически готов к переходу на телецифру. Уже создан экспериментальный участок в Тарском районе Омской области, а производственное объединение «Иртыш» освоило изготовление цифровых телевизионных передатчиков и приставок, с помощью которых и была проведена пробная трансляция телевизионных программ. Аналогичной работой также занимается телекомпания «Антенна-7». Ее сотрудники готовят новый проект – трансляцию телевизионных программ на сотовые телефоны.



Омск сверху. Фотография А. А. Чепурко 1996 г.*
Вдали – мачта передающего центра Омской государственной телевизионной и радиовещательной компании «Иртыш»