

Результаты
оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг города
Омска установленным стандартам качества
по итогам четвертого квартала 2024 года

В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска» департаментом образования Администрации города Омска (далее – департамент образования) проанализированы и обобщены результаты соответствия муниципальных услуг стандартам качества их оказания по итогам четвертого квартала 2024 года (далее – оценка качества услуг).

Оценка качества предоставления общего образования осуществляется в соответствии с показателями качества муниципальной услуги, которые отражают уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования (далее – НОО, ООО, СОО) по завершении уровня НОО, ООО, СОО, полноту реализации основной общеобразовательной программы НОО, ООО, СОО, уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, долю родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги, долю своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования.

Среднее значение оценки качества предоставления услуги по реализации основных общеобразовательных программ НОО в четвертом квартале 2024 года (0,96) соответствует средней оценке качества предоставления услуги. Среднее значение оценки качества предоставления услуги по реализации основных общеобразовательных программ ООО в четвертом квартале 2024 года (0,88) соответствует средней оценке качества предоставления услуги. Среднее значение оценки качества предоставления услуги по реализации основных общеобразовательных программ СОО в четвертом квартале 2024 года (0,97) соответствует средней оценке качества предоставления услуги.

Качество фактически оказываемых услуг по реализации основных общеобразовательных программ НОО в 79,1% бюджетных общеобразовательных учреждениях города Омска, подведомственных департаменту образования, (далее – БОУ г. Омска), соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска. В 20,9% БОУ г. Омска качество фактически оказываемых услуг в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска.

Качество фактически оказываемых услуг по реализации основных общеобразовательных программ ООО в 43,3% БОУ г. Омска соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска. В 55,3% БОУ г. Омска качество фактически оказываемых услуг в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска. В 1,4% БОУ г. Омска качество фактически оказываемых услуг не соответствует отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска.

Качество фактически оказываемых услуг по реализации основных общеобразовательных программ СОО в 86,1% БОУ г. Омска соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска. В 13,2% БОУ г. Омска качество фактически оказываемых услуг в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска. В 0,7% БОУ г. Омска качество фактически оказываемых услуг не соответствует отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска.

Несоответствие отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска в отчетном периоде заключается в наличии предписаний надзорных органов в сфере образования и отдаленных сроках устранения замечаний, а также низкими результатами государственной итоговой аттестации у ряда обучающихся за уровень основного общего образования (2 387 человек – 17%).

Бюджетные дошкольные образовательные учреждения города Омска, подведомственные департаменту образования (далее – БДОУ г. Омска), оказывают две услуги:

1. Услугу по реализации основных образовательных программ дошкольного образования.

2. Услугу по присмотру и уходу.

В отчетном периоде «Услуга по реализации основных образовательных программ дошкольного образования» не соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска:

а) в БДОУ г. Омска:

- БДОУ г. Омска «Детский сад № 10»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 26 общеразвивающего вида»;
- БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 37»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 72 общеразвивающего вида»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 168»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 179 общеразвивающего вида»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 252»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 253 общеразвивающего вида»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 259 общеразвивающего вида»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 266 общеразвивающего вида»;

б) в дошкольных группах БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 105 имени Героя Советского Союза Н.П. Бударина».

По данной услуге не выполнены показатели «Общий уровень

укомплектованности педагогическими работниками в соответствии со штатным расписанием», «Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего».

В отчетном периоде «Услуга по присмотру и уходу» не соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска.

в) в БДОУ г. Омска:

- БДОУ г. Омска «Детский сад № 249 комбинированного вида»;
- БДОУ г. Омска «Детский сад № 252»;
- БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 356»;

По данной услуге не выполнены показатели «Уровень посещения детьми бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска», «Уровень заболеваемости детей в Учреждении», «Уровень детского травматизма в Учреждении». Показатель «Уровень заболеваемости детей в Учреждении» не выполнен по причине того, что при увеличении количества детей увеличился риск инфицирования (эпидемия гриппа и острая респираторная вирусная инфекция, ветряная оспа). Дошкольным учреждениям рекомендовано проводить работу по охране жизни и укреплению здоровья детей. Особое внимание уделять профилактической работе, информированию родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам здоровья, закаливания, питания дошкольников.

Благодаря организованному методическому сопровождению и поддержке профессионального развития педагогов «Услуга по реализации основных образовательных программ дошкольного образования» по показателю «Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего» превышает значение, утвержденное в муниципальном задании за отчетный период. Молодые педагоги, приходящие устраиваться в дошкольные учреждения в большинстве имеют высшее педагогическое образование. Педагогические работники со стажем работы в образовательных организациях повышают свой профессиональный уровень, получая высшее образование, что способствует повышению качества дошкольного образования.

Для повышения значений, утвержденных в муниципальном задании по показателю «Уровень детского травматизма в Учреждении на одного ребенка», руководителем БДОУ г. Омска рекомендовано проведение профилактических мероприятий с сотрудниками дошкольных учреждений, детьми и их родителями (законными представителями).

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ осуществляется по показателям: доля детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы; доля детей, ставших победителями, а также принимающих участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах, программах на муниципальном, областном, всероссийском, международном уровнях; доля педагогических работников с высшим образованием, доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, доля обоснованных жалоб, поступивших за отчетный период по которым приняты меры от общего числа обоснованных жалоб.

Среднее значение оценки качества предоставления данной услуги в IV квартале 2024 года составляет 1,00, что соответствует стандартам качества оказания муниципальной услуги.

Услуга по содержанию детей в IV квартале 2024 года выполнена.

Услуги по организации отдыха детей и молодежи (пришкольные лагеря) в IV квартале 2024 года выполнены (БОУ г. Омска №№ 4, 23, 41, 83, 149).