

СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес департамента городской экономической политики
Администрации города Омска в I квартале 2024 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

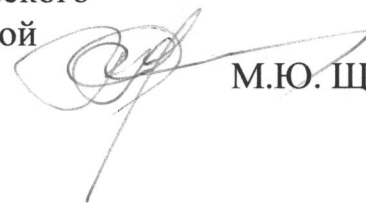
I.	Поступило обращений всего: Вопросов 38	38
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1	Обратилось граждан непосредственно В департамент	31
1.2	Поступило по телефону: <i>Горячая линия</i> <i>отдел «Служба одного окна»</i>	27 4
1.3	Результаты рассмотрения:	
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	31
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	31
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	31
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	0
2.1	из них, с личного приема руководителя	0
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0

2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	0
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	0
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	0
2.8.1	- Заявлений	0
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
3.	Количество письменных обращений граждан	7
	из них поступивших:	
3.1	письменно	2
3.2	Обращения в форме электронного документа	5
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС ЖКХ, РПГУ	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	3
	из них:	
3.6.1	Контрольных	0
3.6.2	Запросов	0
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с	0

	нарушением срока ответа заявителю	
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	5
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	0
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.15	Направленно «без контроля»	0
3.16	Переадресовано	1
3.17	Рассмотрение не завершено	1
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	7
3.18.1	- Заявлений	7
3.18.2	- Жалоб	0
3.18.3	- Предложений	0
4.	Общая информация по всем формам обращений	0
4.1	Повторные	0
4.2	Многократные	0
4.3	Коллективных	0
4.4	Рассмотрено в Аппарате	0
4.5	Рассмотрено с выездом на место	0
4.6	Приведенные факты подтвердились	0
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	0
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	0
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
4.10	Разъяснено на месте	0
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	0
4.12	Рассмотрено с выездом на место	0
4.13	Рассмотрено с приглашением для беседы	0
4.14	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	0
4.15	Рассмотрено с участием автора	0
4.16	Факты не подтвердились	0
4.17	Вопрос имеет большой общественный резонанс	0
4.18	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	0
4.19	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по	0

	телефону)	
4.20	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	0
4.21	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	38
4.21.1	- РФ	0
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.21.3	- Субъект РФ	0
4.21.4	- Местное значение	38
4.22.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	38
4.22.1	- Гос. Орган РФ	0
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	0
4.22.3	- ОМСУ	38
4.23.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	0
4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	0
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0

Первый заместитель директора департамента,
начальник управления развития потребительского
рынка департамента городской экономической
политики Администрации города Омска



М.Ю. Щелконогов

10 апреля 2024 года

СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес департамента городской экономической политики
Администрации города Омска в I квартале 2024 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

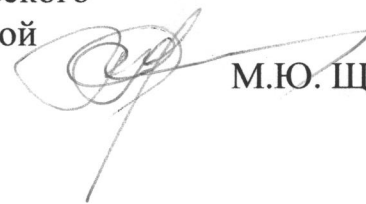
I.	Поступило обращений всего: Вопросов 38	38
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1	Обратилось граждан непосредственно В департамент	31
1.2	Поступило по телефону: <i>Горячая линия</i> <i>отдел «Служба одного окна»</i>	27 4
1.3	Результаты рассмотрения:	
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	31
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переедресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	31
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	31
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	0
2.1	из них, с личного приема руководителя	0
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0

2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	0
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	0
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	0
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	0
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	0
2.8.1	- Заявлений	0
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
3.	Количество письменных обращений граждан	7
	из них поступивших:	
3.1	письменно	2
3.2	Обращения в форме электронного документа	5
3.3	через «Корреспондентский ящик»	0
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС ЖКХ, РПГУ	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	3
	из них:	
3.6.1	Контрольных	0
3.6.2	Запросов	0
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с	0

	нарушением срока ответа заявителю	
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	0
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	5
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	0
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.15	Направленно «без контроля»	0
3.16	Переадресовано	1
3.17	Рассмотрение не завершено	1
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	7
3.18.1	- Заявлений	7
3.18.2	- Жалоб	0
3.18.3	- Предложений	0
4.	Общая информация по всем формам обращений	0
4.1	Повторные	0
4.2	Множественные	0
4.3	Коллективных	0
4.4	Рассмотрено в Аппарате	0
4.5	Рассмотрено с выездом на место	0
4.6	Приведенные факты подтвердились	0
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	0
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	0
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
4.10	Разъяснено на месте	0
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	0
4.12	Рассмотрено с выездом на место	0
4.13	Рассмотрено с приглашением для беседы	0
4.14	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	0
4.15	Рассмотрено с участием автора	0
4.16	Факты не подтвердились	0
4.17	Вопрос имеет большой общественный резонанс	0
4.18	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	0
4.19	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по	0

	телефону)	
4.20	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	0
4.21	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	38
4.21.1	- РФ	0
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.21.3	- Субъект РФ	0
4.21.4	- Местное значение	38
4.22.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	38
4.22.1	- Гос. Орган РФ	0
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	0
4.22.3	- ОМСУ	38
4.23.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	0
4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	0
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0

Первый заместитель директора департамента,
начальник управления развития потребительского
рынка департамента городской экономической
политики Администрации города Омска



М.Ю. Щелконогов

10 апреля 2024 года