

О внесении изменений в постановление Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска»

Руководствуясь Федеральными законами «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Уставом города Омска, постановляю:

1. Внести в приложение «Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» к постановлению Администрации города Омска от 12 мая 2021 года № 278-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска» следующие изменения:

1) дополнить раздел I «Общие положения» пунктом 9.1. следующего содержания:

«9.1. Если обжалуется конкретное решение либо конкретное действие (бездействие) конкретного должностного лица, органа, то жалоба направляется вышестоящему должностному лицу, руководителю органа, вышестоящему органу, которые в порядке подчиненности могут рассматривать данную жалобу.

При невозможности направления жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.»;

2) в пункте 27 слово «трех» заменить словом «пяти»;

3) в пункте 28:

- абзац седьмой исключить;

- абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Советник (иное уполномоченное лицо) руководителя:

- организует сбор информации от структурных подразделений о состоянии дел по вопросам гражданина, указанным в списке;

- включает в список сведения о присутствующих и приглашенных на личный прием должностных лицах (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность), которых определяет руководитель, проводящий личный прием.».

2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска официально опубликовать настоящее постановление и разместить его на официальном сайте Администрации города Омска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».